

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая кафедрой педагогики  
и педагогической психологии факультета  
философии и психологии



Л.А. Кунаковская  
21.05.2025

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.01.05 Тренинг общения для обучающихся с ограниченными возможностями**  
**здоровья**

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**  
51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность
- 2. Профиль подготовки/специализация:** Библиотечно-информационное обеспечение социокультурной деятельности
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии
- 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, кандидат педагогических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 21.05.2025, № 1400-05
- 8. Учебный год:** 2025/2026                      **Семестр: 2**

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
- 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- 4) развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» относится к вариативной части блока Б1 основной образовательной программы подготовки специалистов по направлению 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психолого-педагогические основы конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья».

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код  | Название компетенции                                                                | Индикатор(ы)                                                                                                                                                                                                                                            | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.3 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | <b>знать:</b> психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом;<br><b>уметь:</b> работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации;<br><b>владеть:</b> навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели; навыком эффективного взаимодействия со всеми участниками коллектива; |

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) - зачет.**

**13. Виды учебной работы:**

| Вид учебной работы     | Трудоемкость (часы) |              |  |
|------------------------|---------------------|--------------|--|
|                        | Всего               | По семестрам |  |
|                        |                     | 2 сем.       |  |
| Аудиторные занятия     | 72                  | 72           |  |
| в том числе: лекции    | 0                   | 0            |  |
| практические           | 0                   | 0            |  |
| лабораторные           | 72                  | 72           |  |
| Самостоятельная работа | 36                  | 36           |  |
| <b>Итого:</b>          | <b>108</b>          | <b>108</b>   |  |

**13.1. Содержание дисциплины:**

| № п/п            | Наименование раздела дисциплины                                                   | Содержание раздела дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Лекции</b> |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.1              | Тренинг как интерактивная форма обучения                                          | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.<br>2. Цели, задачи, структура тренингов.<br>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.<br>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 1.2              | Психология конструирования тренингов общения                                      | 1. Пространственная и временная организация тренингов.<br>2. Игровые методы в тренингах общения.<br>3. Методы групповой дискуссии.<br>4. Особенности тренинговых упражнений.<br>5. Деятельность ведущего психологического тренинга.<br>6. Специфика работы в разных тренинговых группах.   |
| 1.3              | Психодиагностика психологический практикум в тренинге и                           | 1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.<br>2. Использование психологического практикума в тренинге.                                                                                                                                                            |
| 1.4              | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции.<br>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.<br>3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.                                                                                                                     |
| 1.5              | Коммуникативная сторона общения                                                   | 1. Схемы коммуникации в процессе общения.<br>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.<br>3. Активное слушание, установление доверительного контакта                                                                                                               |
| 1.6              | Невербальный компонент общения                                                    | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.<br>2. Позы и жесты в процессе общения.                                                                                                                                                         |
| 1.7              | Интерактивная сторона процесса общения                                            | 1. Организация интеракции в процессе общения.<br>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление                                                                                                                                                                                         |

|                    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                                                                   | нарушений.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.8                | Организация обратной связи в процессе общения                                     | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.<br>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи                                                                                                                                    |
| 1.9                | Групповое общение                                                                 | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.<br>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности                                                                                                                                     |
| <b>2. Практика</b> |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.1                | Тренинг как интерактивная форма обучения                                          | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.<br>2. Цели, задачи, структура тренингов.<br>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.<br>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 2.2                | Психология конструирования тренингов общения                                      | 1. Пространственная и временная организация тренингов.<br>2. Игровые методы в тренингах общения.<br>3. Методы групповой дискуссии.<br>4. Особенности тренинговых упражнений.<br>5. Деятельность ведущего психологического тренинга.<br>6. Специфика работы в разных тренинговых группах.   |
| 2.3                | Психодиагностика психологический практикум в тренинге и                           | 1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.<br>2. Использование психологического практикума в тренинге.                                                                                                                                                            |
| 2.4                | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции.<br>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.<br>3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.                                                                                                                     |
| 2.5                | Коммуникативная сторона общения                                                   | 1. Схемы коммуникации в процессе общения.<br>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.<br>3. Активное слушание, установление доверительного контакта                                                                                                               |
| 2.6                | Невербальный компонент общения                                                    | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.<br>2. Позы и жесты в процессе общения.                                                                                                                                                         |
| 2.7                | Интерактивная сторона процесса общения                                            | 1. Организация интеракции в процессе общения.<br>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.                                                                                                                                                                              |
| 2.8                | Организация обратной связи в процессе общения                                     | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.<br>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи                                                                                                                                    |
| 2.9                | Групповое общение                                                                 | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.<br>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности                                                                                                                                     |

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № | Наименование темы | Виды занятий (часов) |
|---|-------------------|----------------------|
|---|-------------------|----------------------|

| п/п | (раздела) дисциплины                                                             | Лекции | Лабор. занятия | Самостоятельная работа | Всего      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|------------------------|------------|
| 1   | Тренинг как интерактивная форма обучения                                         |        | 8              | 4                      | 12         |
| 2   | Психология конструирования тренингов общения                                     |        | 8              | 4                      | 12         |
| 3   | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге                          |        | 8              | 4                      | 12         |
| 4   | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения |        | 8              | 4                      | 12         |
| 5   | Коммуникативная сторона общения                                                  |        | 8              | 4                      | 12         |
| 6   | Невербальный компонент общения                                                   |        | 8              | 4                      | 12         |
| 7   | Интерактивная сторона процесса общения                                           |        | 8              | 4                      | 12         |
| 8   | Организация обратной связи в процессе общения                                    |        | 8              | 4                      | 12         |
| 9   | Групповое общение                                                                |        | 8              | 4                      | 12         |
|     | <b>Итого:</b>                                                                    |        | <b>72</b>      | <b>36</b>              | <b>108</b> |

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

##### а) основная литература

| № п/п | Источник                                                                                                                                         |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Лю И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118</a>                                                                                                                                                       |
| 2 | Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. - Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. - 161 с. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885</a> |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : [16+] / В. Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 143 с. : ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204</a>                                                                                                                                                                    |
| 4     | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. - Москва : Флинта, 2010. - 376 с. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5     | Психология общения: курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 263 с. : ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356</a> |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6     | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. - Москва : ВИНТИ, 2002- . - В ЗНБ ВГУ с 2002 г. - ЭБ. - Ежемесячно. - URL: <a href="https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8108">https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8108</a> |
| 7     | ЭБС «Университетская библиотека online»                                                                                                                                                                                                                     |
| 8     | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. - URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a>                                                                                                       |
| 9     | ЭБС «Консультант студента»                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10    | Moodle (edu.vsu.ru)                                                                                                                                                                                                                                         |

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Психология общения: курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 263 с. : ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356</a> |
| 2     | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. - Москва : Флинта, 2010. - 376 с. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a>                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

#### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория. г. Воронеж, пл. Ленина, д.10, каб. 18, учебный корпус № 2.

Типовое оборудование учебных аудиторий.

#### 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                     | Компетенция (и)                                                                              | Индикатор (ы) достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                       | Оценочные средства                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.    | 1. Тренинг как интерактивная форма обучения<br>2. Психология конструирования тренингов общения                                                                                                                               | УК-3:<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.3<br>Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | Контрольная работа № 1<br>(темы 1, 2)       |
| 2     | 3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге<br>4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения<br>5. Коммуникативная сторона общения<br>6. Невербальный компонент общения |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            | Контрольная работа № 2<br>(темы 3, 4, 5, 6) |
|       | <b>Промежуточная аттестация № 1</b>                                                                                                                                                                                          |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>КИМ № 1</b>                              |

#### 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

##### 20.1 Текущий контроль успеваемости

##### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Темы:** «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

##### Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

##### Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

### **Комплект заданий для контрольной работы № 2**

**Темы:** «Психодиагностика и психологический практикум в тренинге», «Перцептивный компонент общения», «Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения».

#### **Вариант 1**

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача».
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

#### **Вариант 2**

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

#### **Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).**

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать

теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

**Количественные критерии оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

| №  | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.                                |
| 2  | Тренинг как групповая форма психологической работы - сущность. История возникновения тренинговой формы работы. |
| 3  | Правила проведения тренинга.                                                                                   |
| 4  | Этапы подготовки тренинга.                                                                                     |
| 5  | Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.                                                    |
| 6  | Правила комплектования группы тренинга.                                                                        |
| 7  | Принципы подготовки и проведения тренинга.                                                                     |
| 8  | Групповая динамика в процессе тренинга.                                                                        |
| 9  | Пространственная и временная организация тренингов.                                                            |
| 10 | Деятельность ведущего психологического тренинга.                                                               |
| 11 | Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.                                                        |
| 12 | Логика конструирования тренингов.                                                                              |
| 13 | Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.                 |
| 14 | Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.                                    |
| 15 | Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.                                                         |
| 16 | Приемы работы со стереотипами в процессе общения.                                                              |
| 17 | Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция                        |
| 18 | Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.                                                    |
| 19 | Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.                                                 |
| 20 | Приемы активного слушания.                                                                                     |
| 21 | Приемы установления доверительного контакта                                                                    |
| 22 | Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.                       |
| 23 | Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.                            |
| 24 | Организация интеракции в процессе общения                                                                      |
| 25 | Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.                                                      |
| 26 | Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.                                             |
| 27 | Обратная связь в процессе общения.                                                                             |
| 28 | Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.                                                               |
| 29 | Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.                                                    |

|    |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------|
| 30 | Особенности общения в группе.                                   |
| 31 | Коммуникативные связи в группе различного характера.            |
| 32 | Групповое взаимодействие.                                       |
| 33 | Приемы повышения групповой сплоченности                         |
| 34 | Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.      |
| 35 | Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки. |

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

| Критерии оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.                                                                                                                                                                                                                                          | Повышенный уровень                   | Зачтено      |
| Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.<br>ИЛИ<br>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.<br>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их | Базовый уровень                      | Зачтено      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | Пороговый уровень | Зачтено    |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>                                                                                                                                                                           | —                 | Не зачтено |